



## Dr Mihaela Liliana Stroe

# Te învață să detectezi minciuna în afaceri

Patru secunde îi ia să-și dea seama ce fel de persoană are în față. Mihaela Stroe, profiler și profesor de comunicare nonverbală, s-a specializat în domeniu cu ajutorul lui Joe Navarro, fost agent FBI, expert în interpretarea comportamentului uman.

de MIHAELA DIMA

foto: RĂZVAN DĂNĂILĂ, ARHIVA PERSONALĂ

Va ști ce fel de persoană ești după micile reacții pe care le ai când dai mâna cu ea, studiind nu numai felul în care strângi palma, ci și postura, mișcările înainte sau înapoi ale trunchiului, privirea și alte reacții involuntare ale corpului tău. Aceasta este puterea emoțiilor, de care mulți dintre noi nu suntem conștienți, dar care are un rol esențial în relațiile dintre oameni, spune Mihaela Stroe (35 de ani). Într-o sâmbătă de toamnă, specialistă în comunicare nonverbală le predă câteva tehnici unor potențiali angajați români în cadrul instituțiilor Uniunii Europene și, pentru a le demonstra importanța semnalelor nonverbale, face un studiu de caz. Este, de fapt, simularea unei ședințe pe care elevii ei ar putea-o avea în momentul în care vor fi angajați. Le dă un subiect de dezbateră și îi invită în „sala de ședințe”. Iar ea ia poziția observatorului, așezându-se într-un loc din care să îi poată vedea pe toți.

Uneori, în copilărie, Mihaela lua aceeași poziție: stătea pe margine și se uita la ceilalți copii cum se joacă. Făcea ceea ce astăzi obișnuiește să facă în meseria ei de profiler. Observa cum comunică oamenii prin corpul lor. Avea de mică astfel de aptitudini, de fapt, „toți le avem”, spune ea. Numai că unii le exersează și devin mult mai buni în interpretarea semnificațiilor gesturilor decât ceilalți. Mihaela a devenit interesată de domeniul comunicării nonverbale în 2001, când a urmat un masterat de Comunicare și Opinie Publică. Atunci și-a dat seama că vrea să se dedice mai intens și mult mai serios acestui domeniu. Iar doi ani mai târziu, în 2003, s-a înscris la un program de doctorat sub conducerea renumitului profesor Septimiu Chelcea, autorul mai multor cărți de sociologie și comunicare interumană. Apoi, pentru că în România existau puține informații, a decis să apeleze la specialiștii din afara țării. Unul dintre ei a fost David Givens, autorul dicționarului online, The Dictionary of Nonverbal Signs, cel care avea să o pună în contact cu viitorul ei mentor, Joe Na-



varro. Pe Navarro – fost agent cu o experiență de peste 25 de ani și peste 13.000 de interogatorii în cadrul FBI – l-a cunoscut în 2003. Iar el, remarcând dorința ei de a acumula cât mai mult, a învățat-o cum să citească oamenii, cum să adune informații și cum să formeze puzzle-ul care să-i redea rapid ce tip de personalitate au aceștia, prin urmărirea faptelor și semnalelor nonverbale. „Tehnicile FBI presupun în primul rând să știi să ascuți

*„Dacă vrei profit, dezvoltă inteligența nonverbală a oamenilor tăi!”*

oamenii, iar în al doilea rând să le citești limbajul corpului, pentru a vedea incongruențele între ceea ce spun și ceea ce arată la nivel corporal”, explică Mihaela. Acum, după zece ani de studiu, are propriul business: susține cursuri despre importanța limbajului nonverbal în afaceri, realizează video-blogul nonverbal.ro și conduce o revistă online, Nonverbal Magazine. În plus, e singurul specialist din Europa acreditat de Joe Navarro să predea metodele sale pentru detectarea minciunii și înșelătoriei în afaceri.

A decis să devină antreprenor după ce s-a întors în țară de la o bursă Erasmus, în Italia. Avea 25 de ani, se angajase ca redactor la o revistă și intervievase foarte multe persoane care își conduceau propriul lor business. „Și eu sunt ca ei. Vreau să fiu pe cont propriu!”, și-a zis. Așa și-a făcut propria ei firmă, care acum poartă numele Acta Nonverbal. Iar în timp și-a dezvoltat afacerea, adăugând cursuri deschise (pe 8 decembrie a susținut cursul „The Influential Woman – Secre-

## Parteneri de afaceri

Joe Navarro a contactat-o pe Mihaela în urma discuțiilor sale cu David Givens. Era interesat de comportamentul nonverbal al românilor, pentru Academia FBI. Au decis să înceapă să colaboreze în 2009, când Joe a susținut pentru prima dată o conferință de business în România. De atunci sunt parteneri de afaceri la nivel european, iar anul acesta Joe a numit-o pe Mihaela reprezentantul său exclusiv pe Europa.

tele comunicării persuasive pentru femei”), cursuri online (programele Academia de Nonverbal și Academia de Influențare, pe care le-a lansat în decembrie), cursuri personalizate în cadrul companiilor naționale și internaționale sau de coaching unu la unu. În plus, dezvoltă blogul mihaelastroe.ro și proiectul Nonverbal Magazine, o revistă online, în română și în engleză. „Mi-am dorit o revistă practică. Am vrut ca aceasta să îi învețe pe cei interesați cum să își dezvolte inteligența nonverbală, pe care eu o consider una dintre cheile succesului în viață. Mi-am dorit să prezint modele de oameni autentici, profesioniști, care acordă importanță acestei abilități și care să demonstreze, prin exemplul lor, că poți avea succes cu o inteligență nonverbală peste medie”, spune ea.

Clienții ei sunt persoane care vor să își dezvolte inteligența nonverbală, să învețe cum să-și folosească semnalele corpului pentru a-i „citi” și influența pe ceilalți. „Limbajul nonverbal este un aliat pentru un om de afaceri dacă acesta îi cunoaște semnificațiile și le aplică zi de zi în avantajul său. Acesta nu minte niciodată. Este singura «lingua franca»”, explică Mihaela. Iar dovezile le-a dat-o elevilor ei, viitorii angajați în cadrul UE. Le-a spus imediat, după modul în care s-au așezat la masă, după felul în care au luat cuvântul și după gesturile lor, cine a fost liderul grupului și cine pe cine a influențat în luarea deciziei. Acesta este și motivul pentru care recomandă un curs practic despre limbajul corpului, în loc de simpla citire a unei cărți. „Limbajul nonverbal se învață doar prin exersarea zilnică a cunoștințelor dobândite teoretic. Fiecare interacțiune umană te poate învăța ceva, doar să vrei să înveți! Totul depinde doar de tine!”, spune Mihaela.